



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

Extrait du livre Agir pour un Monde Durable et réussir la transition à l'aide des ODD

Agir au sein des Collectivités

Réussir les ODD, en Neuf Etapes

Méthodologie du BSC¹ de H. Rohm adaptée par P. Fressoz pour intégrer les ODD dans la stratégie et le pilotage



¹ Source : Balanced Scorecard Institute *Nine Steps to Success*, 1998 – 2022.

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

« Les dirigeants et leurs collaborateurs travaillent dur pour s'assurer que les *choses soient bien faites*, ils n'ont pratiquement plus de temps pour décider s'ils *font les bonnes choses* »

Stephen R. Covey², auteur des « 7 habitudes des gens qui réussissent tout ce qu'ils entreprennent »

Globalement, le Tableau de Bord Prospectif – ou équilibré (Balanced ScoreCard, BSC, en anglais) permet d'apporter des améliorations structurelles et d'avoir une approche globale sur des objectifs collectifs, mais aussi organisationnels.

La définition de la stratégie doit se faire en 6 étapes. Elle doit prendre en compte 4 perspectives (les citoyens, finance, processus internes et capital humain), sachant que l'impact souhaité « au niveau des citoyens » est une des finalités. A travers elle, nous mettons le capital humain au cœur des préoccupations, en tant que levier important à valoriser et à renforcer. Le capital humain est trop souvent déconnecté des stratégies alors que c'est le premier levier pour conduire le changement.

² <https://www.franklincovey.com/the-7-habits/>



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

Une bonne exécution de la stratégie nécessite :

- Une stratégie clairement définie,
- Un leadership exécutif,
- Un personnel motivé,
- Des personnes compétentes,
- Une vision partagée.

L'approche du Tableau de Bord, **visuelle et intuitive, va vous permettre à vous et vos équipes territoriales de converger dans la même direction**, de faire descendre la stratégie dans toute l'organisation, de mesurer les réalisations, de valoriser les progrès et de prendre le cas échéant des mesures correctives. Elle permet aussi de prévenir les situations de conflits d'intérêts, de divergences et de désengagement. Elle renforce ainsi la cohésion d'équipe, le suivi et l'impact de l'action municipale, intercommunale, au niveau départemental ou régional.

Tout d'abord, il est essentiel d'avoir **une vision politique** intégrant les notions de durabilité, avec une administration en capacité de gérer cette durabilité, avec l'appui des Directions Générales des Services et des Services Techniques, pour des projets concrets qui puissent répondre aux exigences des citoyens.

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

Cela implique que les élus et agents territoriaux puissent avoir la même **compréhension des enjeux d'avenir** et puissent participer **collégalement à la définition de la stratégie**. Idéalement, il est souhaitable que les citoyens puissent être associés, en amont, pour co-construire avec les élus un projet de société pour repenser la ville ou les territoires ruraux. Par ailleurs, il convient d'adapter le projet de campagne électorale, en intégrant ces éléments de durabilité, si cela n'a pas été fait... en partant bien sûr des réalités, des spécificités locales et des ambitions des élus.

Dans la phase de définition de la stratégie, il est aussi essentiel de prendre en compte différentes étapes pour sa bonne exécution et d'intégrer l'évaluation en amont, pour anticiper les évaluations futures (trop souvent des organisations évaluent un ou deux gros projets plus qu'une stratégie globale, car l'évaluation de cette dernière leur semble trop compliquée). Il est utile dans ce contexte de définir le périmètre des évaluations dans le cadre de la phase de définition des politiques. C'est là où les notions d'évaluation ex-ante et ex-post entrent en jeu.

Il devient incontestablement indispensable d'aiguiser les compétences des collectivités, qui sont

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

déjà compétentes dans beaucoup de domaines, sur les enjeux d'avenir, la résilience, la durabilité et la conduite du changement. Il est utile, dans ce contexte, de pouvoir faire monter les gens en compétence, en connaissances, les former mais aussi et surtout de créer des synergies positives entre tous les acteurs autour d'une démarche partagée.

La volonté politique et citoyenne actuelle dépasse de loin les compétences régaliennes (justice, sécurité, fiscalité...), ce qui complexifie la mission des élus et des agents territoriaux. Il faut à présent les élargir pour asseoir un référentiel commun, en l'occurrence celui des ODD, mais aussi partager les décisions et l'information.

Créer un cap municipal clair, facilement identifiable par tous les acteurs locaux et agir en transversalité est considéré comme étant un défi important à relever. Pourtant, cela peut se faire assez facilement, au sein d'un même territoire, par la mise au point d'une déclaration et d'une politique générale partagée et un programme pour la mandature. Lorsque des listes fusionnent pour des partenariats « électoraux », il est important d'avoir ce temps de réflexion et de co-construction pour avoir cette

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

cohérence politique. Cela permet de générer l'appropriation et évite les divergences par la suite.

La méthode des Neuf Etapes comprend tous les ingrédients du management : vision, mission, valeurs, axes stratégiques, résultats souhaités, objectifs pour créer un système de pilotage intégrant tous les ODD (et non en plaçant une poignée de manière superficielle, telle la cerise sur le gâteau). La volonté est bien d'intégrer les ODD dans sa politique générale pour ensuite la décliner de façon opérationnelle afin de :

- **Avoir une approche structurante pour donner une vue d'ensemble de votre politique**, en prenant en compte les éléments stratégiques : diagnostic, feuille de route globale, actions...
- **Créer un système de pilotage de votre politique publique, avec des indicateurs clés** macros et des indicateurs de « résultat » pour chaque objectif, en mesurant des éléments tangibles (intégration de certains indicateurs des ODD, de vos indicateurs de performance financière...) et des indicateurs intangibles (bien-être, innovation, attractivité...)
- **Gagner en temps et en efficacité pour plus de performance**, pour une mise en œuvre optimisée de vos politiques publiques, dès votre prise de

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

fonctions, en intégrant des éléments de la conduite du changement pour éviter les résistances et fédérer durablement

- **Faciliter la communication, sur toute la durée du changement, en créant quelques supports clés** (par exemple un grand poster avec la feuille de route affichée dans votre bureau, des outils de com' sur les ODD...)

D'après Zaid Hassan, membre de l'équipe 10/10, l'échec pour la grande majorité des Accords (de Paris et autres accords internationaux) est qu'il n'y a pas de stratégie globale. Si un accord est signé mais qu'il n'y a pas de « *comment atteindre le but* », et il n'y a pas non plus de « *qui va le faire* ».

Le but est bien l'atteinte de l'objectif final pour arriver à un niveau de performance équilibré entre les trois dimensions économiques, sociales et environnementales. Pour cela, nous vous présentons les grandes étapes de la méthode pour ensuite vous donner un exemple de mise en application et quelques outils pour vous guider dans vos réflexions.

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

Importance d'avoir une vision et donner du sens

Au niveau des collectivités, il ne suffit pas de se demander si je dois faire ou non ce rond-point, un aménagement de quartier, la rénovation d'une école, etc. mais bien **de savoir ce que je veux pour la ville, le territoire, l'espace rural de demain**, une collectivité propre, qui respecte l'environnement, avec une meilleure intégration des personnes éloignées de l'emploi, des pépinières d'éco-entreprises, un cadre de vie ou revit la biodiversité et qui favorise davantage les échanges pour une meilleure cohésion entre des gens de cultures et générations différentes.

Ainsi ma vision et mes ambitions vont me permettre de savoir comment je vais réaliser mes aménagements, de repenser mes relations et aider les entreprises à tendre vers la durabilité comme levier pour l'emploi et l'attractivité sur mon territoire.

Sans investissement personnel au niveau des élus et agents, dans une démarche de réflexion, il n'y a pas d'appropriation.

Dans tout le processus, il est recommandé qu'une personne ait un rôle d'animateur ou de « facilitateur »,

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

pour organiser les réunions, le pilotage du projet « Ville/Territoire durable ODD » et poser les bonnes questions pour construire la politique, et ce, dans un temps relativement court.

Qu'est-ce que le BSC et les Neuf Etapes pour Réussir ?

Dans sa chronique du Journal du Net, Benoît Naoussi rappelait en 2001 que **si 90 % des entreprises ont une stratégie, seulement 10 % réussissent à la mettre en place**. C'est aussi le constat de deux grands experts du management Robert Kaplan et David Norton³ qui, suite à une vaste étude, ont observé que le simple fait de mettre en place des indicateurs pouvait contribuer à améliorer les performances.

Ils ont alors créé le tableau de bord prospectif (Balanced Scorecard, BSC). Il aide les entreprises « à mieux déployer, gérer et suivre la mise en place de leur stratégie ». Il a ensuite évolué pour devenir un Système de Management Intégré (SMS), la méthode des « Neuf Etapes pour Réussir », conçue par Howard Rohm⁴.

³ <https://www.hbs.edu/faculty/Pages/item.aspx?num=9161>

⁴ <https://balancedscorecard.org/>

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

L'approche intégrée peut ainsi présenter la feuille de route proposée, en montrant les différents objectifs, ainsi que les liens de causalité entre les objectifs (relation de cause à effet) et de visualiser les liens entre les objectifs, indicateurs et actions.

La volonté est d'avoir un outil pragmatique, assez simple à mettre en place, sur une période relativement courte de 3 mois à 6 mois, pour la définition de la stratégie. Tout peut aller très vite dès lors que l'on est bien préparé en amont.

Le BSC a été utilisé au sein de 50 % des 1000 plus grosses entreprises internationales, puis a été développé au sein des administrations, notamment au cabinet du Président des Etats Unis, et au sein de plusieurs collectivités, y compris en France. Nous l'avons utilisé dans de nombreuses collectivités territoriales au niveau communal, inter-communal, départemental en France et en Afrique.

Plus d'une cinquantaine de cartes stratégiques ont été conçues avec des collectivités à Grenoble Alpes Métropole, mais également pour des cabinets ministériels en charge de l'économie avec l'OIF (Organisation Internationale de la Francophonie) ou

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

encore pour le compte de l'OMM (Organisation Mondiale de la Météorologie) depuis 2006. Plusieurs « **feuilles de route de la durabilité** » ont été développées (ou Sustainable Scorecard).

Le BSC aide aussi à se projeter dans l'avenir et en prenant en compte plusieurs dimensions 4 perspectives.

Le **capital humain** est important à intégrer lors de la définition des objectifs puisqu'il va permettre d'expliquer clairement ce que l'on souhaite améliorer, au niveau des compétences, des capacités mais aussi des comportements et de l'attitude en général. Ce sujet peut être très sensible, il est souvent difficile pour un manager de faire changer les comportements individuellement, au cas par cas. D'où l'importance d'intégrer ces objectifs avec les autres pour que par exemple, l'amélioration continue, le management de proximité, la bienveillance ou encore l'approche partenariale deviennent des objectifs collectifs.

Il est important de savoir ce que l'on veut améliorer au niveau des équipes, à savoir Renforcer le leadership, la responsabilité, l'ouverture d'esprit, l'attitude positive, la créativité... en faisant par ailleurs

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

le lien avec le bien-être au travail. Une amélioration au niveau du capital humain va générer une amélioration au niveau des processus internes, des bénéficiaires et de la finance (optimisation, mutualisation, partenariats, etc.).

Conduire le changement, c'est à la fois utiliser des méthodes de planification, mais aussi des techniques d'animation pour maintenir la dynamique, piloter et engager durablement les acteurs, en les valorisant, en les responsabilisant et en renforçant l'approche volontariste. Pour une exécution efficace, il ne suffit pas d'envoyer un mail avec une liste d'objectifs et d'indicateurs à renseigner. Il est important de donner du sens, d'impliquer et de valoriser l'engagement de chacun.

Il est aussi important de ne pas sous-estimer les ressources nécessaires, au niveau des finances, mais aussi au niveau des Ressources Humaines, en capacité de réactivité, et des partenaires externes puisque la nature de la durabilité est de fédérer des acteurs très différents : corps de métier, institutions de formation et de recherche, entreprises, société civile, habitants, etc. Les lenteurs peuvent être dues aux incompréhensions et aux désaccords actifs ou passifs, mais aussi à la sous-estimation chronique des ressources nécessaires (pouvant être liées à la fatigue, au délitement du

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

projet...). La stratégie gagnant-gagnant est là aussi celle des ODD : dégager des ressources d'activités non durables pour les flécher vers des activités durables à développer, y compris la gestion de projet de reconversion. La durabilité, c'est une entreprise de reconversion !

« Je ne voulais pas utiliser les méthodes du passé pour répondre aux problèmes du futur. Finalement, nous avons utilisé le Tableau de Bord Prospectif (BSC), pour notre stratégie de cohésion sociale et territoriale, en impliquant 160 personnes issues de 50 organismes ou services, travaillant sur 5 grands axes stratégiques pour la cohésion sociale et territoriale. Nous avons eu des propos très élogieux et dithyrambiques sur la méthodologie. Les participants se sont bien appropriés la stratégie, ce qui a facilité grandement la conduite du changement et le financement des 50 projets »

Catherine Fabbri

Agglomération de Grand Lac (Savoie - France)

Le changement est possible partout, y compris dans les petites villes et les villages. La seule condition est de le vouloir – et de disposer d'une bonne méthode !

Nous prenons l'exemple de la « Ville d'Aix-En-Plaire » comme Modèle.

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

La stratégie, c'est l'affaire de tous... d'où l'importance de la décliner à tous les niveaux

Pour que les gens s'approprient le changement, il faut qu'ils s'investissent « intellectuellement » mais aussi émotionnellement (intellectuellement = comment j'intègre les ODD dans mes objectifs et missions, émotionnellement = je m'y identifie en termes de valeurs et je suis motivé pour le faire). Ils peuvent ensuite devenir d'excellents ambassadeurs. Il ne faut surtout pas négliger le rôle de chacun, quel que soit son niveau hiérarchique (ce que nous avons souvent tendance à faire). Dans une « educated society », avec un bon niveau de connaissances, tout le monde a la capacité de comprendre une stratégie si elle est expliquée clairement, sans jargon technocratique.

Présentation de la méthode en Neuf Etapes

La méthode en 9 Etapes, comprend 6 étapes pour définir la stratégie et 3 étapes pour l'exécution et son évaluation :

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

1. Analyse stratégique :

- a. Impliquer les élus, agents territoriaux et si possible les parties prenantes, en amont dans la phase de réflexion, ce qui nécessite de communiquer sur les ODD et la démarche souhaitée. Analyser les politiques européennes, nationales et régionales dans les grandes lignes pour un bon alignement
- b. Faire un diagnostic, une évaluation et/ou auto-évaluation. Utilisation possible du kit ODD, réalisé par le CGDD, pour les territoires et l'outil EN-Jeu⁵ pour votre diagnostic pour une approche globale. Comment voyez-vous votre « niveau de performance » pour chaque ODD, pour chacune des cibles ? EN-Jeu est un logiciel en ligne posant quelques questions clés, éclairant sur les actions rattachées à chaque ODD et vue d'ensemble instantanément. Pour des approches thématiques, sur l'eau par exemple, utilisation du kit spécifique du partenariat français sur l'eau⁶

⁵ EN-Jeu, une application pour évaluer son engagement dans l'Agenda 2030
<https://en-jeu.org/les-objectifs-de-developpement-durable/>

⁶ Kit pédagogique Eau & ODD, <https://red.educagri.fr/outils/kit-pedagogique-partenariat-francais-pour-leau-agenda-odd-2030/>

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

- c. Centraliser les données internes et externes, pour en dégager les principales Forces, Faiblesses, ainsi que les Opportunités (éléments externes qui font que cela peut jouer en notre faveur) et Menaces (éléments externes jouant en notre défaveur)
- d. Analyse des risques (problèmes éventuels, plan de prévention, de contingence...)
- e. Conclusion de l'analyse SWOT (FFOM - Forces/Faiblesses/Opportunités/Menaces)

2. Fondations stratégiques :

- a. Clarifier la vision à moyen ou long terme, ainsi que ses valeurs (solidarité, éthique, dignité, transparence...) et sa mission (raison d'être)
- b. Identifier 4 ou 5 grands axes stratégiques pour atteindre la vision, et pour chacun de ces axes, montrer le résultat et la finalité souhaités
- c. Donner un nom à ces axes stratégiques, appelés aussi thèmes stratégiques ou piliers d'excellence. Par exemple :
 - i. Urgence environnementale (climat, biodiversité, énergie, protection de l'environnement, nature en ville...),

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

- ii. Ville inclusive et sûre pour tous (moins de pauvreté, cohésion sociale, plus d'égalité pour tous, sécurité...),
 - iii. Urbanisme maîtrisé (logement sain et accessible, mobilité durable, doux, éco-quartier, agriculture urbaine, conservation et valorisation du patrimoine...)
 - iv. Economie et attractivité (économie juste et durable, innovation, économie circulaire, pôle de compétitivité ou cluster green...),
 - v. Participation citoyenne et éducation (co-construction avec les habitants, sensibilisation aux ODD et nouvelles pratiques, formation...)
3. **Objectifs :**
- a. Identification des objectifs en prenant en compte 4 perspectives, appelées bénéficiaires / citoyens, finance, processus internes et capital humain
4. **Création d'une carte stratégique – feuille de route**
- a. Création d'une carte stratégique, pour chacun des 4 ou 5 grands thèmes stratégiques

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

- b. Création ensuite d'une carte stratégique globale – avec les 4 ou 5 thèmes stratégiques
- c. Centraliser des objectifs similaires, reformulation

5. Indicateurs :

- a. Identification des indicateurs permettant de mesurer la capacité à atteindre les objectifs
- b. Intégration des indicateurs clés de votre système de pilotage actuel et en intégrant des indicateurs des ODD ainsi que des indicateurs dits de « résultats » (ex. Nombre de propositions innovantes venant des Citoyens et des agents territoriaux - et réalisés par la collectivité)

6. Actions :

- a. Centralisation de toutes les propositions de projets / actions potentielles formulées lors des réflexions (« parking d'idées »)
- b. Sélection des projets ou grands programmes d'actions les plus pertinents en lien avec les objectifs identifiés, critères de sélection
- c. Dans un second temps, identification des indicateurs opérationnels conduisant au succès du projet et modalités de réalisation

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

(fiche projet : contexte, but, étapes de l'action, partenaires, budget, indicateurs de suivi et monitoring...)

7. **Automatisation**, intégration de la stratégie et des indicateurs dans les systèmes d'information
 - a. Collecte des données, issues des systèmes d'information (systèmes indépendants ou intégrés)
 - b. Identification des indicateurs nécessitant une collecte manuelle
 - c. Information sur la stratégie à travers les supports numériques (vidéo d'information et de sensibilisation aux ODD, brochure et vidéo présentant la stratégie, les axes stratégiques, quelques actions et indicateurs, communication sur les réseaux sociaux pour valoriser et engager)

8. **Déclinaison de la stratégie** au niveau de chaque département, service et des individus
 - a. Faire descendre la stratégie en cascade en interne, au niveau des départements puis au niveau des agents (pour les objectifs, les indicateurs et actions), reprendre la feuille de route globale et se poser la question « Qu'est-

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

ce que cet objectif veut dire pour vous dans votre département ? Pour votre fonction » ?
Re-formulation de chaque objectif pour qu'ils soient adaptés. Création de cartes stratégique pour les Niveaux 2 (départements) et Niveaux 3 (individus)

- b. Déclinaison ensuite au niveau des parties prenantes (ex. CCAS – centre communal d'action sociale, écoles, citoyens, presse, etc.)
- c. Pour chaque objectif de la feuille de route globale (ex. Mieux intégrer l'égalité et la diversité), identifier le « pilote », le/la responsable pour faire des réunions régulières, avec les responsables de chaque département, sur cet objectif en particulier, tous les 3 ou 4 mois (les réussites à ce stade, les difficultés, partage d'expérience entre responsables, maintien de la dynamique et du « focus »...). Ainsi, un Directeur des services techniques peut être responsable d'un objectif « Egalité », en dehors de son champs classique d'intervention. Si vous avez 12 objectifs dans votre feuille de route globale, alors il faudra 12 responsables d'objectifs, il serait en charge du suivi des indicateurs

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

- d. Identification des responsables de chaque projet, pour la mise en œuvre opérationnelle, formation à la conduite de projets (avec des outils classiques, tels que le diagramme de Gantt⁷ et outils numériques pour le partage...)
 - e. Adaptation des fiches de postes afin de bien prendre en compte les ODD, et intégration de certains objectifs de la feuille de route et des éléments de la durabilité non pris en compte auparavant dans les missions de chacun
9. **Evaluation** – de manière dynamique et continue (réunions régulières sur les avancées)
- a. Voir ce qui a été réalisé, par objectif, et n'a pas été réalisé, en collectant des données quantitatives et qualitatives (parfois des témoignages sur les niveaux de réalisation)
 - b. Evaluation également à mi-parcours, à mi-mandat, au bout de deux ou trois ans
 - c. Identification des actions correctives à engager, dès lors que certains objectifs ne sont pas atteints

⁷ Gestion de projet, diagramme de Gantt : <https://www.gantt.com/fr/>



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

- d. Reporting sur les évolutions - valoriser les succès et les bonnes pratiques. Evaluer et communiquer en informant la population et les partenaires (avoir un rythme régulier dans la communication)

Il est important également de pouvoir intégrer 4 grandes activités essentielles :

- **Un plan de communication**, sur toute la durée du changement,
- **Un plan de conduite du changement, en analysant les résistances et évolutions souhaitées,**
- **Un plan de concertation** avec une communication sur ce qui est retenu par la collectivité
- **Un plan de déclinaison, pour faire descendre la stratégie en cascade**

Une fiche a été conçue pour intégrer ces éléments, pouvant contribuer à faciliter la conduite du changement.

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

Exemple de mise en œuvre de la méthode des « Neuf Etapes ». Modèle type

Etape 1 : Analyse stratégique

>> Evaluation qualitative et quantitative de la situation de départ. SWOT et conclusion du SWOT pour bien capitaliser sur ses forces, saisir les opportunités, faire face à ses faiblesses et anticiper les menaces.

La phase d'analyse permet aussi de se poser les « bonnes questions » et d'analyser sa structure sous le prisme des ODD. Est-ce que ma ville est attrayante et durable ou non ? Quels sont les problématiques majeures ? Les indicateurs actuels permettent-ils de quantifier les impacts positifs ou négatifs ? Quelles sont nos forces et faiblesses en termes de durabilité ? Quelles sont nos forces et faiblesses en termes de management, de financement, d'innovation, d'image, de qualité de vie, d'efficacité et efficience, de participation citoyenne, etc. ? Quels sont les risques ? Suis-je préparée à des catastrophes naturelles ? Ai-je des données de référence (d'où je pars et où je veux aller) pour renseigner les indicateurs ? Comment évaluer les progrès pour l'atteinte d'une ambition globale et tendre vers la durabilité ?

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

Se référencer aux questions clés du guide de l'INSEE et du CNIS (par ODD) peut être utile.

Etape 2 : Fondations stratégiques

>> Identifier la vision à long terme, la mission, les valeurs et grands axes stratégiques puis les résultats souhaités pour chacun des axes stratégiques.

Vision : Faire d'Aix-en-Plaire une ville verte et décarbonée d'ici à 2030, sûre et attractive, avec un urbanisme maîtrisé, des initiatives inclusives et des projets co-construits avec les habitants.

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org

A.I.O.D.D.

Alliance internationale pour les objectifs de développement durable



Temple grec des Neuf Etapes pour poser les fondations stratégiques. Etape 2 : vision, mission, piliers, résultats souhaités

Fondations stratégiques :

Notre vision	...
La Mission	...
Nos Valeurs	...
Nos axes stratégiques	...
Les résultats attendus	...

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

Résultats Souhaités pour chacun des 5 Axes

Axe stratégique 1 : Urgence environnementale

Un engagement pour ville plus verte pour réduire l'impact des comportements tout en réduisant les consommations

Axe stratégique 2 : Attractivité, Economie Durable & Innovation

Une activité économique et touristique soutenue mais circulaire pour maintenir la prospérité

Axe stratégique 3 : Ville inclusive et prospérité pour tous

Un niveau de vie décent pour chaque habitant, en luttant contre la pauvreté, la précarité et la discrimination, pour une vie digne et épanouissante dans un environnement sécurisé

Axe stratégique 4 : Excellence Participation Citoyenne et d'Education

Une démarche participative forte pour des actions co-construits avec les citoyens, en sensibilisant aux enjeux de demain et à l'importance de changer nos pratiques dans les décisions et gestes quotidiens

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

Axe stratégique 5 : Urbanisme Maitrisé et Transports Doux

Un urbanisme maitrisé pour un développement urbain équilibré et un cadre de vie durablement attractif favorisant la cohésion territoriale et sociale, au sein de chaque quartier

Etape 3 et 4 : définition des objectifs par grands thèmes stratégiques puis création de la feuille de route globale

Les 4 perspectives sont utilisées pour définir des objectifs prenant bien en compte l'ensemble des composantes qui influent sur le succès de l'organisation. Le capital humain est tout en bas de la carte... c'est la base, il faut améliorer les compétences mais aussi le comportement, l'attitude, la coordination entre les acteurs pour pouvoir atteindre d'autres objectifs. C'est le premier levier pour conduire le changement, cela aura un impact positif sur les objectifs du processus interne, puis de la finance et des citoyens. Les objectifs en lien avec les citoyens, sont des objectifs de résultat ou des finalités.

La carte stratégique peut se lire de bas en haut mais aussi de haut en bas... En partant du bas, utiliser

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

des Si (Si nous créons une vision partagée, Alors ce va permettre de...). En partant du haut de la carte, utilisez la question « Que doit-on faire pour... » améliorer la qualité de vie pour tous?... la réponse est dans les objectifs formulés.

Un des fondamentaux du temple grec est que rien ne peut se faire avec succès sans un Leadership exécutif fort et sans une Communication interactive, de haut en bas et de bas en haut pour des échanges et des retours de terrain. Rappelez les principes clés pour la conduite du changement. Rien ne peut se faire avec succès sans un Leadership exécutif fort et une Communication interactive, de haut en bas et de bas en haut pour des échanges et des retours de terrain.

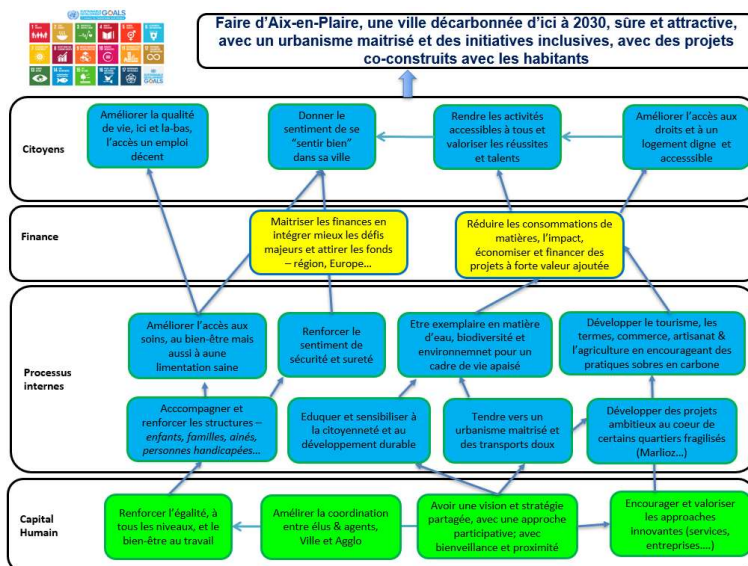
AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org

A.I.O.D.D.

Alliance internationale pour les objectifs de développement durable



Carte stratégique globale – en montant le lien avec les ODD, en s'inspirant de la feuille de route d'Aix-les-Bains

Etape 5 : les Indicateurs

Des indicateurs doivent être identifiés pour chacun des objectifs de la carte globale, avec des cibles (objectifs chiffrés) à l'horizon de 2025 et de 2030, et des données pour chaque année. Ce tableau de bord doit intégrer des indicateurs dit stratégiques, KPI (Key

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

Performance Indicator), des indicateurs ONUsiens et des indicateurs de « résultat » en lien avec la performance publique (ex. % de fournisseurs éco-responsables sur le total de fournisseurs). Le processus de choix des indicateurs municipaux doit se baser sur la question : Comment savoir si j'ai réalisé des progrès pour l'atteinte de cet objectif ? Comment le mesurer ? Il doit aussi tenir compte du pilotage de la politique d'une administration (optimisation de l'argent public, satisfaction des citoyens, épanouissement et efficience des collaborateurs, bien-être etc.) et des ODD pour nous assurer d'intégrer la durabilité. Le tableau de pilotage, avec notamment le lien entre les objectifs et indicateurs stratégique – KPI, permet d'avoir une vue d'ensemble ce qu'il convient d'accomplir ensemble.

D'autres indicateurs plus opérationnels, rattachés aux Projets ou Programmes, doivent aussi être identifiés pour mesurer la performance des actions engagées. Pour chaque indicateur, une grille peut être réalisée avec différentes informations.

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

Indicateur – KPI 1	
Objectif stratégique et ODD concerné	...
Unité de mesure	...
Cible – quel est le chiffre à atteindre pour cet indicateur ?	...
Limite inférieure, intermédiaire et/ou supérieure – les seuils en dessous ou en dessus desquels ne pas aller ?	...
Source – où trouver l'information ?	...
Personne responsable – qui va le renseigner ? Qui valide ?	...

Étape 6 : Plan d'action pluri-annuel

Il est ensuite important d'intégrer les indicateurs dans l'informatique et de faire le suivi, ce que l'on appelle le reporting avec des données quantitatives et qualitatives.

La méthode du BSC permet de faire le suivi des indicateurs, avec un système visuel et intuitif, en utilisant des systèmes d'information (par exemple Intrafocus), et parfois des fichiers excel (avec le système de conditionnalité – vert, orange, rouge) en rappelant devant chaque indicateurs, les objectifs.

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

Vous pouvez vous inspirer des actions présentées dans les cartographies d'action ODD par type d'acteurs (ci-dessus et QR code). Lors des séances de réflexion, le « parking d'idées » va permettre de centraliser toutes les propositions d'actions au fur et à mesure, pour voir ensuite celles qui correspondent le mieux aux objectifs de la feuille de route. Un Projet ou Programme peut contribuer à l'atteinte de plusieurs objectifs. Des critères peuvent être défini pour la sélection des actions : impact à court ou long terme, niveau réel d'impact, coût financier, capacité à servir un grand nombre de citoyens ou seulement un petit nombre, caractère d'urgence, etc.

Le budget pourra aussi être déterminé sur la base du montant des actions, et non pas uniquement sur la base habituelle (augmentation de 2 ou 3 % par an ou baisse). Ces actions peuvent avoir un fort impact et un faible coût, ce qui peut aussi alléger le budget actuel. Cette approche est aussi appelée le budget basé sur la performance.

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

Exemples d'actions pouvant être engagées, avec une logique Objectif – Actions, sur la base de 4 perspectives (citoyen, finance, processus internes et capital humain).

Nous nous basons à la fois sur des dispositifs nationaux, sur des expérimentations déjà engagées au sein de certaines collectivités en France, ou en suggérant quelques actions innovantes. Certaines informations sont issues de la feuille de route de l'Agenda 2030 de la France, dans un souci d'alignement et de cohérence avec la politique nationale, du guide du Comité 21 réalisé à partir de nombreux organismes (très riche !) ou d'expériences personnelles avec des collectivités. Carte inspirée de la feuille de route d'Aix-les-Bains, modifiée et adaptée pour montrer le champ des possibles en termes d'actions. Chacun ayant un impact sur plusieurs ODD.

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

Perspective Citoyens

C1 : Améliorer la qualité de vie pour tous, i avec l'accès un emploi décent et l'accès aux droits

- **Accompagnement personnalisé pour les personnes les plus vulnérables et éloignés de l'emploi** « Votre feuille de route vers le succès... et comment y arriver »
- **Soutien « Entreprendre au féminin »** pour créer des entreprises, faire bénéficier de la Garantie Égalité Femmes, prêts bancaires
- **Mallette pour l'Emploi⁸**, un kit pour avoir une approche globale et ludique (32 cartes) sur tous les dispositifs existants de son territoire
- **Contrat de ville, avec un fort focus sur l'emploi et la formation**, en créant des liens plus directs entre les demandeurs d'emploi et entreprises (secteurs en tension)
- **Clauses d'insertion sociale dans les marchés publics**, afin de mieux intégrer les publics éloignés de l'emploi et vivant localement. Informer les habitants pour qu'ils se manifestent
- **France Service ou Maison des Services**, avec un accompagnement personnalisé pour les démarches numériques, une ouverture après 17h
- **Animateurs numériques** pour faciliter l'accès aux droits, démarches et informations clés

⁸ Mallette De l'Emploi (mallettedelemploi.fr), réalisé par le Conseil Citoyen des Hauts-de-Chambéry et le Cabinet Millenium

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

C2 : Renforcer la solidarité, ici mais aussi là-bas, pour réduire les inégalités et injustices

- **Maison des solidarités** pour accueillir (sans rendez-vous) et accompagner les personnes vulnérables, avec un numéro vert (*si vous voyez une personne en difficulté, appelez -nous*)
- **Aide au logement**, pour l'accès des plus démunis (La Dihal) et aide pour les démarches auprès des bailleurs avec possibilité de soutien pour des petits travaux, pour avoir un toit digne
- **Construction de logements sociaux**, avec une coordination pour la relation bailleurs/habitants
- **Épicerie sociale et solidaire** et/ou épicerie sociale itinérante (milieu rural) pour des tarifs préférentiels et parfois un accompagnement (identification des bénéficiaires)
- **Intervenante sociale**, dans les commissariats pour mieux soutenir les femmes victimes de violence intra-familiale (écoute, aides, relogement des auteurs violents)
- **Adhésion à ECVF - Élus contre les violences faites aux femmes** pour informer et soutenir les élus et les collectivités territoriales engagé des actions spécifiques pour l'égalité
- **Aller vers... une Maison de la Justice et du Droit Mobile**, pour aller à la rencontre des habitants, avec des juristes et avocats, des services gratuits, et un écrivain public
- **Les jours et nuits de l'espoir**, pour une aide renforcée aux sans-abri, avec plus de centres d'accueil, une sensibilisation aux citoyens qui veulent bien apporter un soutien

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

- **Soutien à des projets**, sélectionnés par **Altruisme efficace**⁹, ayant prouvé leur efficacité (méthode pointue d'évaluation) sur des sujets cruciaux (pauvreté, santé, réchauffement...)
- **Sensibilisation des propriétaires de logements pour baisser les loyers**, avec des montants basés sur un indice et non sur l'offre et la demande uniquement (loyer 40 % des revenus !)
- **Partenariat avec l'AFD**, Ficol (Facilité de financement des collectivités territoriales) pour des projets de coopération : soutien financier, scolarisation, nourriture et soins

C3 : Donner le sentiment de se “sentir bien dans sa ville” et contribuer à embellir son quartier

- **Opération Cœur de Ville**, pour améliorer l'attractivité du centre, la dynamique, le lien social, la beauté de vos quartiers
- **Réflexion multi-acteurs sur vos propres enjeux de « fractures territoriales »** (déserts médicaux, numérique, services publics, exclusion économique...)
- **Intégration du genre dans l'aménagement** des espaces et la création des services publics (se sentir en sécurité, se reconnaître, se sentir valorisé, etc.)
- **Actions innovantes** à travers l'art, la culture, ou d'autres formes, pour contribuer à embellir son quartier... le rendre plus attractif en améliorant la citoyenneté

⁹ <https://www.givingwhatwecan.org/best-charities-to-donate-to-2022/>

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

C4 : Rendre les activités plus accessibles à tous, et valoriser les habitants en leur permettant de vivre de nouvelles expériences, en innovant et en valorisant les talents

- **Prise de parole en public** pour leur permettre d'exprimer leur point de vue, d'être force de proposition, de changer le regard

C5 : Co-construire avec les habitants et les rendre "acteurs" du changement

- **Réflexion participative sur les enjeux d'avenir** en se basant sur l'expérience, les inspirations et recommandations scientifiques pour atteindre ensemble les ODD
- **Accompagnement des « désirs d'habitants »** pour la France et l'international, en donnant du pouvoir aux acteurs qui se mobilisent, soutien financier, moral et partenarial
- **Formation de citoyens volontaires ProDDige** (Promouvoir et Réaliser les ODD et Grandir Ensemble), Service de Coopération au Développement (SCD)
- **Communication sur l'application AWorld, Mode de Vie Durable** (ONU), actions à engager avec le calcul de l'empreinte de chacun et les économies de CO2
- **Service National Universel (SNU)** pour permettre un parcours d'appropriation des ODD
- **Partenariat avec des organismes oeuvrant pour les ODD**, ayant des outils et méthodes pour éduquer et pour agir concrètement

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

Perspective Finance

F1 : Attirer les financements européens, privés et publics, en valorisant l'engagement pour les ODD, avec le mode d'évaluation du BSC (lien objectifs – indicateurs)

- **Envoi du plan stratégique avec la feuille de route 2030**, avec les fiches actions et indicateurs, un véritable atout car logique d'évaluation ex-ante, ex-post
- **Réponse aux appels FEDER, FSE, FEADER, LEADER...** en valorisant les axes DD
- **Réponse aux appels à projet de la DAECT**, Délégation pour l'action extérieure des collectivités territoriales, « Ville durable en Afrique », très orientée ODD
- **Evaluation de l'éco-responsabilité des prestataires et partenaires** en prenant en compte l'intégration d'indicateurs cibles ODD

F2 : Conditionner davantage les subventions et marchés publics, au regard du degré d'éco-responsabilité et de la contribution aux ODD

- **Critères sociétaux** dans les appels d'offre
- **Subventions et soutien aux entreprises, en conditionnant les aides** : aux entreprises non polluantes (voir la taxonomie, finance verte de l'EU), créatrices d'emploi et éco-responsables, ESS, emplois menacés, reconversion industrielle en engageant une réflexion de fonds sur les débouchés

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

F3 : Renforcer les moyens financiers pour la transition et les transformations et intégrer les critères ODD dans les investissements durables, pour une finance propre et maîtrisée

- **Budget du territoire rattaché aux ODD**
- **Soutien aux associations pour la transition écologique et solidarité internationale**
- **Don financier aux associations**
- **Projets de coopération**
- **Projets d'investissement, PPI**, en tenant compte de plusieurs dimensions – ODD
- **Budget participatif**, pour soutenir les actions des citoyens

F3 : Rationaliser et optimiser les finances publiques en sachant faire la différence entre les services à forte valeur ajoutée (sans toujours empiler les projets)

- **Analyse du portefeuille de services**, au regard des nouveaux enjeux (méthode ABC ou autre)
- **Offres de certaines prestations gratuites** pour les plus démunis Bien tout mettre en tableau

F4 : Réduire les consommations énergétiques et de ressources, et par conséquent les coûts

- **Calcul des économies et gains monétaires, et des gains en termes d'impacts**

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

F5 : Soutenir des prestataires et partenaires éco-responsables et exemplaires, avec des solutions plus sobres en carbone et soucieuses de l'humain, avec une approche inclusive

- **Guide et politique d'achats innovants et durables** (origine des produits - ne contribuant pas à la déforestation ou l'exploitation dans d'autres pays, produits bio-sourcés, etc.) et signature d'une charte fournisseurs responsables
- **Formation aux achats durables pour agents et élus** (commission appels d'offre, services techniques...) et autres parties prenantes (écoles)

Perspective Processus Internes

P1 : Accompagner les publics en renforçant les services et structures de proximité avec une approche globale – *enfants, aînés, personnes handicapées, vulnérables*

- **Accompagnement personnalisé** pour les personnes les plus vulnérables

P2 : Eduquer et sensibiliser à la citoyenneté et au développement

- **Campagne de communication Agenda 2030**

P3 : Tendre vers un développement urbain maîtrisé, tout en soignant l'architecture pour garder la notion de « beau », des transports doux et tendre vers la zéro artificialisation nette

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

- **PCAET (Plan Climat Air Energie Territoire)**, adaptation au changement climatique, sobriété énergétique, ER et/ou **Territoires à énergie positive pour la croissance verte (TEPCV)**
- **Isolation des logements sociaux et réhabilitation des bâtiments** à forte perte thermique, en optimisant le recyclage et la valorisation, outil d'aide « Materrio »
- **Construction des bâtiments HQE, Haute qualité environnementale**, selon les normes de l'AFNOR
- **Utilisation des énergies renouvelables** pour abandonner le fioul et gaz naturel (pompes à chaleur, bois-énergie, biogaz, solaire thermique, réseaux de chaleur urbain, écologie industrielle, méthanisation, déchets verts...)
- **SCOT avec des espaces agricoles mais aussi économiques, notamment dans les zones rurales** pour maintenir l'emploi localement et éviter les transports trop loin

P5 : Améliorer l'accès aux soins mais aussi à une alimentation bio et saine

- **Ville Handi-Bienveillance**, conçue pour tous
- **Aide Médicale d'État** pour le soutien aux ressortissants étrangers en situation irrégulière
- **Plan de prévention** pour les enjeux de santé au travail, prise en compte de la santé mentale pour prévenir les souffrances (y compris au travail), les troubles psychiques, psycho-sociaux

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

- **Plan National Santé Environnement 3 (PNSE)** pour protéger contre risque environnemental (épidémies, pollutions – eau, air, sol..), & exposition aux perturbateurs endocriniens
- **Création de CPTS, communautés professionnelles territoriales de santé** et mise en place du Plan Santé Travail PST 4

P6 : Renforcer le sentiment de sécurité et de sureté

- **Coordination entre habitants et structures pour la tranquillité publique** pour réfléchir ensemble aux solutions et identifier les dysfonctionnements
- **CLSPD, Contrat Local pour la Prévention de la Délinquance**, avec un plan d’actions pluri-annuel, une implication active de chaque partie et un suivi très régulier
- **Habitants Relais**, pour une meilleure coordination entre bailleur social et habitants, pour que chacun ait un rôle préventif et positif pour gérer les problèmes
- **GUP – Gestion Urbaine de Proximité**, pour faire en sorte que la collectivité, le bailleur et les habitants contribuent à la tranquillité (propreté, déchets, conflits...)

P7 : Être exemplaire en matière d’environnement, de biodiversité, d’eau pour un cadre apaisé et renforcer la gestion des risques liés aux catastrophes

- **Bilan carbone**, pour connaître la situation de départ, et ensuite fixer des cibles précises

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

- **Programme « Homme et Biosphère » de l'UNESCO** pour la valorisation et atouts naturels, préservés et protégés **et/ou Trame Verte et Bleue**
- **Végétalisation et solutions vertes en ville** pour rafraichir les îlots de chaleur urbains :
 - **Plantation d'arbres fruitiers en ville**
 - **Nichoirs** en ville pour les oiseaux et ruches
 - **Sentiers de randonnées ou « aires de liberté »** pour randonneurs et animaux
- **Gestion optimisée de l'eau**
 - **Plans et aménagement du territoire** en prenant mieux en compte les problématiques de quantité (sècheresse, inondation...) et qualité de l'eau (rejets plastique, produits chimiques – nitrate, phosphate...)
 - **Plan Eau DOM - accès sécurisés pour les services d'eau potable et d'assainissement** dans les outre-mer

P8 : Tendre vers une mobilité douce pour diminuer les transports et la dépendance aux énergies fossiles

- **Transports doux** : marche, train et transports en commun électrifiés et bas coûts, co-voiturage, transport fluvial et autres (éco-conduite, baisse de la vitesse, compteurs, etc.), zones mal desservies
- **Pistes cyclables** avec location de vélos
- **Véhicules électriques** pour la flotte de la ville

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

P9 : Développer et soutenir de nouvelles formes d'économie¹⁰ et de tourisme durable, l'attractivité des commerces, l'artisanat & l'agriculture

- **Contrat de Relance et de Transition Ecologique¹¹**, pour créer des opportunités économiques, actions du PCAET, métiers de demain, consommation foncière économe...
- **Soutien à l'innovation ou à la relocalisation, avec la création de filières d'avenir** (énergie et mobilités décarbonées - bioéthanol, biogaz, santé, IT, agro-écologie, industries créatives...) et préparation ensemble des reconversions industrielles
- **Initiation à l'économie circulaire et symbiotique** avec des experts (ex. I. Delannoy, Organic'vallée...) en valorisant les déchets organiques – production, consommation
- **Information et sensibilisation sur le 10YFP «10-Year Framework of Programmes on Sustainable Consumption and Production Patterns »** afin d'encourager : l'affichage environnemental, plus longue vie des produits, éco-conception, commande publique, lutte contre la déforestation
- **Soutien aux initiatives de type Repair Café** pour réparer à moindre coût et lutter contre l'obsolescence programmée, et ressourceries pour acheter à bas coût

¹⁰ <https://theshiftproject.org/crises-climat%E2%80%89plan-de-transformation-de-leconomie-francaise/>

¹¹ 2019.07.09_fdr_ew_dp_contratsdetransitionecologiqueVF.pdf (ecologie.gouv.fr)

<https://territoires-en-transition.ecologie.gouv.fr/>

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

- **Soutien à la formation professionnelle, aux métiers de l'environnement zéro carbone, ESS, économie circulaire et symbiotique**, en recherchant aussi les convergences entre transitions numérique, énergétique et écologique
- **Soutien aux produits locaux, bio et circuits courts et aux dynamiques collectives** pour de nouveaux modes de consommation plus durables
- **Plan alimentaire local** et coordination pour aider les acteurs à avoir des systèmes alimentaires durables (produits bios dans les cantines, programmes éducatifs alimentaire, cuisine végétarienne, produits de saison... no gaspillage)

Perspective Capital Humain Collaboratif

HC1 : Encourager et valoriser les approches innovantes et s'inspirer des innovations des autres

- **Benchmarking sur les innovations**¹²
- « **L'innovation territoriale en actions !** » pour favoriser la croissance des microentreprise/PME avec des solutions durables, financements et outils (Le Rameau)

¹² Exemples issus de l'Agenda2030 de la France : Tissage d'initiatives, Territoires d'innovation, Territoires à énergie positive – TEPOS... ou être portés par des dynamiques d'acteurs tels que CITEGO, Union des entreprises de proximité (U2P), Réseaux Régionaux Multi-Acteurs (RRMA), ATD quart monde, Emmaüs, etc.

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

- **Prix de l'Innovation**, au sein de la collectivité et au niveau des catégories d'acteurs : Prix de l'Innovation pour la durabilité Entreprises, Associations, Ecoles...

HC2 : Renforcer l'égalité homme-femmes (salaires, formation, carrière, gouvernance...) et le bien-être au travail

- **Politique diversité** pour encourager plus d'inclusion (25 critères de discriminations) en interne et sur le territoire, et à lutter contre les discriminations
- **Label Egalité (Afnor) et/ou signature de la charte européenne** pour l'égalité des femmes et hommes dans la vie locale, CCRE (Conseil des Communes et Régions d'Europe)

HC3 : Avoir une vision et une stratégie, participative et partagée, avec les élus, agents et parties prenantes

- **Feuille de route / Projet de territoire intégrant les ODD** (cette feuille de route !) ou sur la base du CRTE, de Climate City Contract, « Petites Villes de Demain »
- **Diagnostic pointu** dans les différents domaines des ODD (pauvreté, biodiversité...) et identification des parties prenantes et associations compétentes pour les impliquer
- **Evaluation, à mi-parcours et suivi régulier**, avec des indicateurs et systèmes visuels intuitifs permettant de voir ce qui a été réalisé ou non (vert, orange, rouge)

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

HC4 : Renforcer la coordination entre les élus & agents, entre de la Ville et l'Agglomération

- **Réunions de coordination avec des approches positives et constructives**, dans la transparence et la bienveillance, et la culture de l'amélioration continue
- **Délégué ODD, Eco-délégué et équipes dédiées aux ODD et aux transformations**, pour maintenir la dynamique sur toute la durée du changement
- **Mutualisation des expertises techniques** (ADEME, CEREMA Banque des Territoires), Conseil en énergie partagée, Plateforme Territoriale Rénovation Energétique

HC5 : Renforcer l'éducation de chacun au développement durable, les compétences et les connaissances scientifiques, pour aller ensemble de la « science... aux ODD »

- **Formation des élus, agents**, ainsi que des enseignants et autres parties à l'Agenda 2030, aux approches scientifiques et transversales (avec fun & pédagogie !), sur la base de 1 ou 2 journées (formation/parcours ODD...) ou en formation continue, avec le cycle supérieur de la transition de l'INET¹³, Chee&DD, Master en lien avec les ODD (Genève) ou autre

¹³ INET - Institut National des Etudes Territoriales, associé au CNPTF, présidé par le DGS de Niort, Bruno Paulmier, ayant conçu Niort 2030, la feuille de route exemplaire des ODD en France, basée aussi en partie sur l'approche du BSC

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

- **Assises de l'éducation à l'environnement et au développement durable (ODD)**, organisées dans votre région
- **Diffusion de film (ex. « Graines d'Espoir »** avec le message de 332 enfants sur l'avenir, de Pierre Beccu, avec Pierre Rabhi) ou autres films fédérateurs
- **Festival des ODD (FODD)**
- **Eco-mairie, Guide des Eco-gestes**

HC6 : Renforcer et formaliser l'engagement des acteurs

- **Label Villes Innovantes Durables**, du Cerema et Efficacity avec Vivapolis Label, ou Label 3ED (Ecole ou Etablissement en Démarche de Développement Durable), ou « Notre Village, Notre Avenir », Label 2030 de l'association Notre Village

Il est important de faire l'articulation entre les projets existants et les nouveaux projets et de bien intégrer certaines propositions formulées par les citoyens, mais aussi les salariés.

La centralisation des nouvelles propositions d'actions formulées par vos salariés et citoyens peut se faire toute l'année. Les idées doivent être gardées précieusement afin d'être suggérées lors des rencontres stratégiques. Elles peuvent être retenues en fonction de leur capacité à contribuer à certains objectifs. Le but est

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

que les idées du bas (salariés – citoyens – même combat !) arrivent à remonter toutes les strates de l'organisation... c'est possible lorsque la culture est en place le permet.

Le budget peut être par ailleurs en baisse, comme évoqué avec Anne Guilheux et Claire Lecerf en charge des Collectivités Locales au CGDD, du fait de la rationalisation, de l'optimisation et des mutualisations issues d'une politique de développement durable.

Ainsi nous ne sommes pas dans la logique de l'augmentation systématique de 3 ou 4 % par an, mais bien dans une logique orientée « performance » en fonction des programmes, pour atteindre les nouveaux objectifs. Les économies réalisées sont un des résultats attendus par les élus, ce qui n'empêche pas d'avoir de gros investissement par ailleurs.

Vous pouvez télécharger la trame gratuite du BSC (avec des cases vides) disponible sur le site de AIODD (Outils et QR code).

Vue d'ensemble sur les éléments stratégiques, avec une approche synthétique pour raconter votre histoire :

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org

A.I.O.D.D.

Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

Stratégie - système de pilotage et management intégré - ODD

Vision

Faire d'Aix-en-Provence, une ville décarbonnée d'ici à 2030, sûre et attractive, avec un urbanisme maîtrisé et des initiatives inclusives, avec des projets co-construits avec les habitants

Mission

Notre collectivité a pour mission d'apporter à ses citoyens des informations et des services publics de qualité, accessibles à tous, en prenant en compte la résilience et l'inclusivité pour rendre vers un développement soutenable et apaisé

Thèmes Stratégiques

Urgence Environnementale

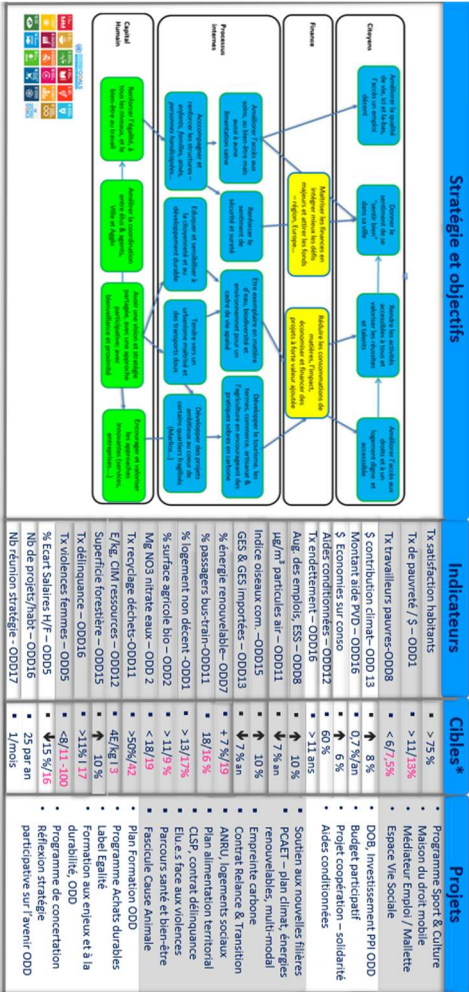
Excellence Attractivité & Economie

Excellence Urbanisme

Participation Citoyenne

Ville Inclusive

Stratégie et objectifs



Collaboration

Excellence

Solidarité

Dignité pour tous

* cibles - moyenne de la France (eurostat)



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

Les collectivités exemplaires en France

Lors du colloque organisé à l'Assemblée Nationale par AI-ODD et le Groupe d'Etudes ODD, avec le soutien du collectif Elus et ODD, les collectivités les plus exemplaires ont été conviées pour présenter ce qu'apportent les ODD à leurs collectivités et comment elles y contribuent. Les villes et EPCI de Niort¹⁴, Strasbourg, Besançon, Evian, Loos-en-Gohelle, Longvic, Navailles-Angos ayant des politiques totalement intégrées ont présenté aux représentants nationaux leurs approches et méthodes. Les villes de Grenoble, la Roche-sur-Rochon, Barentin, Nancy, Nantes, Pessac, la Région Bourgogne-Franche-Comté, la Région Sud ont aussi intégré les ODD sous certains aspects (écologie, égalité, solidarité internationale, participation citoyenne, etc.). D'autres collectivités, telles que la Région Aquitaine (Néo-Terra et SRADDET), Dourdan (label 2030 Notre Village), Metz (ODD et référentiel sur la performance publique), Bordeaux (aménagement et politique écologique), Montpellier (utilisation du RFSC), la région Occitanie ou encore Ayen, Saint-Fons, Rouen, Mouans-Sartoux sont aussi des acteurs exemplaires. La plus petite collectivité engagée compte 54 habitants !

¹⁴ Niort 2030, accédez à la feuille de route exemplaire.

<https://www.vivre-a-niort.com/mairie/developpement-durable/niort-durable-2030/index.html>

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org



Alliance internationale pour les objectifs de développement durable

Au niveau international, des villes telles que Trondheim en Norvège figurent comme des modèles pour la création du « Centre d'Excellence pour les ODD » avec le concours de UN-ECE et UN-Habitat. Le Forum Politique de Haut Niveau de 2021 présente l'expérience des villes les plus engagées à travers le monde.

Nous restons à votre entière disposition pour donner une dimension plus stratégique aux ODD en les intégrant dans vos politiques publiques et votre système de pilotage. Bon succès !

AI-ODD, Alliance Internationale pour les ODD

CSI, 13 avenue Emilie Zola, 74100 Annemasse – France

Site : aiodd.org – Email : 2030@aiodd.org